

# S' Wechtigschte vo A bis Z

Alterswohnungen mit Dienstleistungen Zopfmat 1 & 2



**Liebi Leser, Liebi Leserinne**  
**Liebi Aghörigi**

Wir freuen uns, dass Sie sich für das Leben im Alterszentrum Willisau interessieren. Gerne informieren wir Sie auf den nachfolgenden Seiten über die Dienstleistungen und Einrichtungen unserer Institution. Das Alterszentrum Willisau bietet Ihnen eine zeitgemässe Wohnform. Hier finden Sie einen Lebensraum, in dem Sie sich rundum wohl und persönlich betreut fühlen können. Ihre Wohnung richten Sie zusammen mit Ihren Angehörigen so ein, dass es zu Ihrem neuen Zuhause wird.

Das Alterszentrum Willisau zeichnet sich vor allem durch seine zentrale Lage, angrenzend zum Städtchen Willisau, aus und liegt im Herzen der Luzerner Landschaft. Es besteht aus dem Alters- und Pflegeheim Zopfmatte 3 und dem Wohnheim Breiten, in denen zusammen 76 betagte und pflegebedürftige Menschen eine ganzheitliche Betreuung und Pflege erhalten. Angrenzend an das Alters- und Pflegeheim Zopfmatte 3 sind in 2 Häusern, Zopfmatte 1 und 2 insgesamt 44 Alterswohnungen angegliedert.

Das Alterszentrum Willisau bietet sämtliche Wohnlösungen für selbständige bis schwer pflegebedürftige Menschen im Alter an. Dies ist ein grosser Vorteil, denn für viele Leute ist es beruhigend zu wissen, dass sie bei einer erhöhten Betreuungs- und Pflegebedürftigkeit im Alterszentrum Willisau bleiben können. Die Bezugspersonen bleiben gleich und die Beziehung zum Haus wird ebenfalls aufrechterhalten.

Aktivierung, Coiffeur und Fusspflege gehören auch zu unserem erweiterten Angebot. In unserem Restaurant mit dem gemütlichen Kräutergarten geniessen unsere Gäste feine Köstlichkeiten und können in geselliger Runde ihre Kontakte pflegen.

Unsere rund 170 Mitarbeitenden schätzen die angenehme, warme und offene Atmosphäre im Haus. Eine gute Zusammenarbeit untereinander ist uns wichtig, damit alle Abläufe funktionieren. Auch ist es uns ein grosses Anliegen, die persönlichen Fähigkeiten und das Fachwissen der Mitarbeitenden zu fördern. Als Lehrbetrieb bieten wir berufliche Perspektiven in den Bereichen Pflege und Betreuung, Hauswirtschaft, Küche und Betriebsunterhalt.

Haben Sie weitere Fragen oder ein Anliegen? Wir stehen Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

  
Guido Hüsler  
Zentrumsleitung

---

## Üses Kader

**Guido Hüsler**  
Zentrumsleiter

041 972 52 50  
[guido.huesler@azw-willisau.ch](mailto:guido.huesler@azw-willisau.ch)



---

**Christine Roos**  
Leitung Zentrale Dienste

041 972 52 57  
[christine.roos@azw-willisau.ch](mailto:christine.roos@azw-willisau.ch)



---

**Kristien Menten**  
Leitung Betreuung und Pflege

041 972 52 25  
[kristien.menten@azw-willisau.ch](mailto:kristien.menten@azw-willisau.ch)



---

**Martina Rölli**  
Leitung Hotellerie  
Teamleitung Wäscherei/Reinigung

041 972 52 61  
[martina.roelli@azw-willisau.ch](mailto:martina.roelli@azw-willisau.ch)



## Üsi Ansprechpersone

**Christine Roos**

Leitung Zentrale Dienste  
Bewirtschaftung Zopfmatte 1 & 2

041 972 52 57

[christine.roos@azw-willisau.ch](mailto:christine.roos@azw-willisau.ch)



**André Kammermann**

Teamleitung Technischer Dienst

041 972 52 66

[andre.kammermann@azw-willisau.ch](mailto:andre.kammermann@azw-willisau.ch)



**Guido Hüsler**

Zentrumsleiter

041 972 52 50

[guido.huesler@azw-willisau.ch](mailto:guido.huesler@azw-willisau.ch)



**Kristien Menten**

Leitung Betreuung und Pflege

041 972 52 25

[kristien.menten@azw-willisau.ch](mailto:kristien.menten@azw-willisau.ch)



**Martina Rölli**

Leitung Hotellerie  
Teamleitung Wäscherei/Reinigung

041 972 52 61

[martina.roelli@azw-willisau.ch](mailto:martina.roelli@azw-willisau.ch)



**Silvia Kunz**

Teamleitung Gastronomie & Event

041 972 52 56

[silvia.kunz@azw-willisau.ch](mailto:silvia.kunz@azw-willisau.ch)



<b>Adressänderung</b>	Bitte denken Sie daran Ihre Adresse zu ändern: <i>Vorname Name</i> Zopf matt 1 6130 Willisau	<i>Vorname Name</i> Zopf matt 2 6130 Willisau
<b>Administration</b>	Die Administration steht Ihnen für Auskünfte administrativer Art gerne zur Verfügung. Die Öffnungszeiten sind wie folgt: Montag - Freitag von 08.00 - 12.00 Uhr und 13.30 - 17.00 Uhr	
<b>Aktivitäten</b>	Wir bieten verschiedene Aktivitäten an wie Gedächtnistraining, Singen, Werken, Kochen, Bewegung, Handarbeit und vieles mehr. Die Tagesaktivitäten sind auf dem Infobrett beim Haupteingang ersichtlich. → Preise siehe Dienstleistungsübersicht	
<b>Besuche</b>	In Ihrer Wohnung können Sie Besuche jederzeit empfangen.	
<b>Bilder</b>	Der Technische Dienst unterstützt Sie gerne, Bilder in Ihrer Wohnung aufzuhängen, Pflanzen umzutopfen oder bei anderen privaten handwerklichen Angelegenheiten. Vereinbaren Sie vorgängig einen Termin mit dem Technischen Dienst. → Preise siehe Dienstleistungsübersicht	
<b>Coiffeur</b>	Gerne dürfen Sie sich von unseren internen Coiffeusen verwöhnen lassen. Anmeldungen werden gerne am Empfang entgegengenommen.	
<b>Entsorgung</b>	Altpapier, Glas, Karton usw. können Sie in den jeweiligen Entsorgungsstationen in der Zopf matt 1 und 2 entsorgen.	
<b>Fernsehen, Radio &amp; Internet</b>	Jede Wohnung verfügt über einen eigenen Kabelanschluss für den Empfang von TV und Radio. Einen Internetanschluss können Sie über ein separates Abonnement lösen.	
<b>Feste</b>	Planen Sie ein Bankett, eine Familienfeier, ein Geburtstagsfest, ein Leidmahl oder ein Jubiläum? Vereinbaren Sie mit unserer verantwortlichen Person für Events einen Termin, damit wir Ihre Wünsche gemeinsam besprechen können.	
<b>Finanzen</b>	Die Beratungsstelle Pro Senectute, Menzbergstrasse 10, 6130 Willisau, Tel. Nr. 041 972 70 60 unterstützt und berät Sie gerne bei finanziellen Angelegenheiten.	
<b>Freiwilligenarbeit</b>	Bei uns sind Freiwillige herzlich Willkommen. Gerne können Sie sich am Empfang melden.	

---

<b>Fundsachen</b>	Fundsachen werden am Empfang entgegengenommen und aufbewahrt.
<b>Fusspflege</b>	Gerne dürfen Sie sich von unseren internen Fusspflegerinnen verwöhnen lassen. Anmeldungen werden gerne vom Empfang entgegengenommen.
<b>Gottesdienste</b>	<b>Heim Zopfmat</b> Gottesdienste finden jeweils samstags um 16.00 Uhr statt.  <b>Heim Breiten</b> Gottesdienste finden jeweils donnerstags um 10.15 Uhr statt.
<b>Haupteingang</b>	Der Haupteingang im Erdgeschoss wird am Abend geschlossen. Ihre Besucher können sich zu diesen Zeiten über die Gegensprechanlage bei Ihnen melden.
<b>Haustiere</b>	Auf Anfrage möglich.
<b>Hilfsmittel</b>	Falls Sie ein Hilfsmittel benötigen (Rollstuhl, Rollator etc.), melden Sie sich bei der Spitex Region Willisau.
<b>Informationstafel</b>	An der Informationstafel beim Haupteingang können Sie sich über Anlässe, Aktivitäten und weiteren Neuigkeiten informieren.
<b>Kerzen</b>	Bitte zünden Sie aus Sicherheitsgründen keine Kerzen an.
<b>Korridore</b>	In den Korridoren auf den Etagen dürfen aus Sicherheitsgründen keine Möbel oder andere Gegenstände aufgestellt bzw. angebracht werden.
<b>Lebensmittel</b>	Für Lebensmittel, die Sie in Ihre Wohnung mitnehmen, sind Sie selbst verantwortlich.
<b>Notrufanlage</b>	Jede Person im Haushalt erhält von uns eine Notruf-Uhr, welche im Mietzins inbegriffen ist. Wird die Taste gedrückt, wird ein Notruf an die Pflegetitarbeitenden abgesetzt. Diese nehmen sofort mit Ihnen Kontakt auf. Bitte fragen Sie nach, wenn Sie mehr Informationen benötigen.
<b>Öffentliche Räume</b>	Für Familienfeiern und vielen weiteren Tätigkeiten stehen Ihnen verschiedene öffentliche Räume zur Verfügung. Für eine Reservation melden Sie sich bei der Eventverantwortliche.
<b>Öffentlicher Verkehr</b>	Bushaltestellen in Richtung Bahnhof Willisau und Hergiswil befinden sich direkt vor dem Alterszentrum Willisau.

<b>Öffnungszeiten</b>	<b>Empfang Zopfmatt</b> 8.00 – 12.00 / 13.30 – 17.00 Uhr
<b>Parkplätze</b>	Für Besucherinnen und Besucher, die mit dem Auto anreisen, stehen direkt bei den Heimen eine beschränkte Anzahl Parkplätze zur Verfügung. Für Ihr eigenes Auto besteht die Möglichkeit, einen Parkplatz in unserer Tiefgarage zu mieten. → Siehe Dienstleistungsübersicht
<b>Pflegeprodukte</b>	Sie können bei uns am Empfang verschiedene Pflegeprodukte (Körpercreme, Zahnpasta usw.) beziehen.
<b>Restaurant</b>	Unser Restaurant ist öffentlich. Gerne begrüßen wir Sie bei uns zum Frühstück, Mittag- oder Abendessen. Natürlich können Sie auch zwischen den Mahlzeiten unsere Angebote geniessen und gemütliche Stunden verbringen (ohne Voranmeldung). → Preise siehe Dienstleistungsübersicht oder Speisekarte  <b>Öffnungszeiten</b> Restaurant Zopfmatt 09.00 – 18.00 Uhr durchgehend
<b>Reinigung</b>	Gerne übernehmen wir für Sie die Reinigung Ihrer Wohnung. Wir bieten individuelle auf Sie abgestimmte Packages an. Für eine Beratung melden Sie sich bei der Leitung Hotellerie. → Siehe Dienstleistungsübersicht
<b>Rückmeldungen</b>	Haben Sie eine Frage, liegt Ihnen etwas auf dem Herzen oder möchten Sie uns eine Rückmeldung geben? Die Verantwortlichen für die Bewirtschaftung Zopfmatt 1 & 2 sowie der Leiter des Technischen Dienstes des Alterszentrums Willisau stehen Ihnen jederzeit gerne für Ihr Anliegen zur Verfügung. Ebenfalls steht neben dem Empfang ein Briefkasten, wo Sie Ihre Rückmeldung schriftlich abgeben können.
<b>Trinkgeld</b>	Für unsere Mitarbeitenden führen wir eine Trinkgeldkasse, aus welchen verschiedensten Aktivitäten für die Mitarbeitenden finanziell unterstützt werden. Besten Dank.
<b>Veranstaltungen</b>	Im Alterszentrum Willisau finden regelmässig Konzerte, Vorführungen, Ausflüge, Gottesdienste und andere Anlässe und Aktivitäten statt. Informationen zu den aktuellen Anlässen finden Sie auf unserer Homepage sowie bei der Infotafel beim Haupteingang.

**Wäsche**

Gerne übernehmen wir für Sie das Waschen Ihrer Kleidung. Wir bieten individuelle auf Sie abgestimmte Packages an. Für eine Beratung melden Sie sich bei der Leitung Hotellerie.

Ihre Kleider reparieren wir für Sie auf Wunsch und gegen Verrechnung. Dasselbe gilt für die chemische Reinigung von Kleidern.

Damit Ihre Wäsche den Weg zu Ihnen zurückfindet, ist es unumgänglich, diese zu beschriften.

→Siehe Dienstleistungskatalog

Für nicht mehr auffindbare Wäschestücke übernehmen wir keine Haftung.

---

**Wertsachen**

Für offen herumliegende Wertgegenstände lehnen wir jegliche Haftung ab.

---

**Wohnungsservice**

Möchten Sie Ihre Mahlzeiten in Ihrer Wohnung geniessen? Melden Sie sich bei der Spitex Region Willisau.

---

Willisau; Oktober 2025

